



# NEW WORK

## Herausforderungen und Lösungen

Zutrittskontrolle und Zeiterfassung in der agilen Arbeitswelt

# WHITEPAPER









der

**primion Technology GmbH**  
info@primion.de | www.primion.de



# INHALTSVERZEICHNIS

---

	New Work: Herausforderungen und Lösungen – Einleitung .....	Seite 04
	Die Tätigkeit bestimmt den Arbeitsort .....	Seite 05
	Was genau bedeutet New Work eigentlich? .....	Seite 06
	Die 5 New Work Faktoren nach Prof. Bergmann .....	Seite 07
	Was Berufstätige mit New Work verbinden .....	Seite 08
	<b>Welche Herausforderungen müssen Arbeitgeber meistern?</b>	
	▪ Shared Desk .....	Seite 09
	▪ Coworking .....	Seite 10
	▪ Flexible Arbeitszeitmodelle .....	Seite 11
	▪ Fachkräftemangel, Umwelt & Infektionsschutz .....	Seite 12
	5 gute Gründe für den Einsatz moderner primion-Software .....	Seite 13
	Vertrauen in zertifizierte Qualität .....	Seite 14

# New Work: Herausforderungen und Lösungen – EINLEITUNG

Als Arbeitgeber stehen Sie heute vor der Herausforderung, trotz der – manchmal erzwungenen – räumlichen Distanz die digitale Nähe zu gewährleisten. New Work Szenarien mit Home-Office, Shared Desk, zeit- und ortsunabhängigem Arbeiten beeinflussen gewachsene Strukturen und fordern neue flexible und transparente Prozesse. Unternehmen benötigen zuverlässige Systeme, die agile Arbeitsmodelle ebenso abbilden können, wie herkömmliche Arbeitsweisen. Von grundlegender Bedeutung sind hier innovative, bedienerfreundliche und transparente Systeme, die diese neuen Anforderungen zuverlässig abbilden.

## Flexible Arbeitszeitmodelle & Fachkräftemangel

Das Tempo, in dem neue Arbeitsmodelle sich weiterentwickeln, wird stark von der gesellschaftlichen Entwicklung beeinflusst. Junge, qualifizierte Fachkräfte legen großen Wert auf eine ausgewogene Work-Life-Balance. Dem gegenüber steht ein massiver

Fachkräftemangel, der den Arbeitsmarkt bestimmt. Die Möglichkeit, flexibel arbeiten zu können ist schon heute ein wichtiges Entscheidungskriterium für oder gegen ein Job-Angebot. Arbeitnehmer legen großen Wert auf die Vereinbarkeit von Familie und Beruf.

## Zeitflexibilität durch Homeoffice

So schätzten im Jahr 2020 Menschen in Deutschland, die vorwiegend im Homeoffice arbeiten, die Vorteile ein.

Basis: 2.177 Befragte zwischen 18 und 65 Jahren (Angaben in%).

Quelle: DAK – mit freundlicher Genehmigung.





# Die Tätigkeit bestimmt den Arbeitsort.

Die Wahl des Arbeitsortes wurde bisher an der Infrastruktur ausgerichtet: Räumlichkeiten, Arbeitsplätze und technische Ausstattung mussten zur Verfügung stehen. Heute bietet die digitalisierte und vernetzte Welt größtmögliche Freiheiten. Die Art der Tätigkeit rückt in den Vordergrund.

Aufgaben in der Fertigung werden auch weiterhin in der Produktionshalle an Maschinen verrichtet. In der Forschung und Entwicklung, der Personal- oder Marketing-Abteilung oder in der Administration kann auch ortsunabhängig gearbeitet werden.

Moderne Tools garantieren trotz räumlicher Distanz effektives Teamwork. Agile Arbeitsmethoden wie z.B. SCRUM, wo Hierarchien in Arbeitszyklen aufgelöst werden, bringen neue Anforderungen mit sich.

\_\_Flexible Zeitkonten in **prime WebTime** ermöglichen schon heute agile Arbeitsweisen unabhängig von Zeitzonen und Arbeitsort.



New Work bedeutet allerdings viel mehr als „nur“ die Auslagerung des Arbeitsortes. Der Trend geht zunehmend in Richtung ergebnisorientierter und eigenverantwortlicher Arbeitsmodelle.

Neue Sichtweisen wie z.B. „Holacracy“ eröffnen neue Ansätze: Der Arbeitsort spielt keine Rolle mehr, die Arbeitszeit ist nebensächlich, Hierarchien und bisher bekannte Führungsebenen werden aufgelöst. An ihre Stelle treten, unabhängig von Alter und Geschlecht, übergreifendes gesamtverantwortliches Denken und Handeln in Arbeitskreisen und autonomen Entscheidungsgruppierungen.

„Nicht mehr die Anzahl der Arbeitsstunden steht im Vordergrund, sondern das gemeinschaftlich erarbeitete Ergebnis.“

Unternehmen stellt dies vor Herausforderungen. Denn nach wie vor gilt die aktuelle EuGH-Rechtsprechung zur Arbeitszeiterfassung.



# Was genau bedeutet New Work eigentlich?

---

## Was wollen wir wirklich tun?

Diese Sinnfrage bildet die Basis für New Work Szenarien. Sie hat ihren Ursprung in den philosophischen Überlegungen und Studien von Prof. Dr. Frithjof Bergmann.

Er erkannte bereits in den 1980-er Jahren, dass die zunehmende Automatisierung der Arbeitswelt gravierende Veränderungen auslösen wird.

Wo die Maschine den Menschen ersetzen kann, beginnt dieser seine Existenz zu hinterfragen. Die Mechanismen der bis dahin bekannten Arbeitswelt wurden auf den Kopf gestellt und galten nicht mehr.

## \_\_Leben und Arbeit stehen im Einklang.

Der Mensch als Individuum will sich verwirklichen und akzeptiert ausschließlich einen von Wertschätzung geprägten Führungsstil auf Augenhöhe. Nur so kann das Unternehmen erfolgreich sein.

Teamarbeit gewinnt zunehmend an Bedeutung. Feste Strukturen lösen sich auf. Projektarbeit, in der jeder seine Stärken einbringen kann, tritt in den Vordergrund. Die Aufgaben wechseln, so dass keine langweilige Alltagsroutine Einzug hält.

Work-Life-Balance wird immer wichtiger. Leben und Arbeit sollen im Einklang stehen. Starre und als einengend empfundene Rahmenbedingungen werden abgelehnt. An ihre Stelle treten künftig flexible Arbeitszeiten und Arbeitsorte.

Die Antwort auf die Sinnfrage mündet in einer neuen Haltung:

\_\_Arbeit muss  
sinnstiftend und  
zukunftsfähig sein.

# Die 5 New Work Faktoren

nach Prof. Dr. Frithjof Bergmann



Die Bindung an feste Arbeitsplätze und -zeiten wird aufgehoben.  
Die Flexibilität ermöglicht ein effektiveres und an individuelle Situationen angepasstes Arbeiten.



Strukturen und Prozesse werden entschlackt und anders gestaltet.  
So können sie schnell an neue, sich verändernde Anforderungen angepasst werden.



Mitarbeiter können ihre Leistungsziele selbst bestimmen.  
Sie übernehmen mehr Verantwortung und arbeiten künftig agil und autonom.



Eine moderne Führungskultur ermöglicht eine neue Art der Zusammenarbeit auf Augenhöhe.  
So entstehen kürzere Entscheidungsprozesse.



Büro-Arbeitsplätze sind flexibel und fördern die Kreativität.  
Umgebungen werden an körperliche, geistige und emotionale Bedürfnisse angepasst.



„Mein Arbeitgeber soll Werte vertreten,  
mit denen ich mich identifizieren kann“.

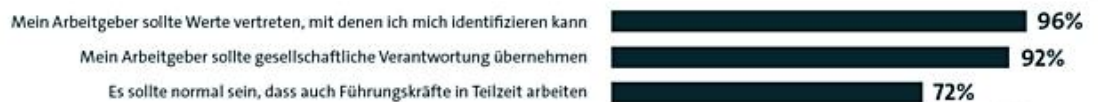
## Was Berufstätige mit New Work und Arbeit 4.0 verbinden

Inwieweit stimmen Sie den folgenden Aussagen zu?\*

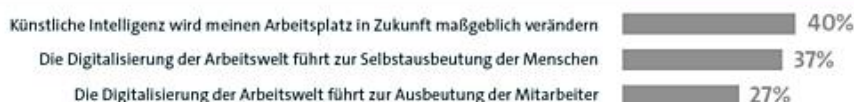
### Persönliche Wünsche



### Gesellschaftliche Ansprüche



### Folgen der Digitalisierung



Alle befragten Erwerbstätigen (n=1.002) | \*Angaben für »stimme voll und ganz zu« und »stimme eher zu«  
Quelle: Bitkom Research

**bitkom**

Quelle: Bitkom – mit freundlicher Genehmigung





# Welche Herausforderungen müssen Arbeitgeber meistern?

---

## SHARED DESK

Flexible Arbeitszeiten und -orte werden zur neuen Normalität. Der fest zugeordnete Arbeitsplatz und das fixe Wochenarbeitszeit-Modell verlieren an Bedeutung.

Im neuen Office werden die Schreibtische flexibel von verschiedenen Personen gebucht und genutzt. Beispielsweise für Arbeiten, die eine temporäre Anwesenheit am Arbeitsplatz erfordern. So kann die vorhandene Infrastruktur von mehreren Personen genutzt werden, das spart Ressourcen, Flächen und Kosten.

### Vorteil:

Die benötigten Flächen werden kleiner und damit kostengünstiger.

**SCHON HEUTE HABEN  
20 % KEINEN FEST  
ZUGEWIESENEN  
ARBEITSPLATZ MEHR.**

## \_\_ Temporäre Zutrittsrechte vergeben

Der Zugang zum Firmengebäude ist nur noch dann erforderlich, wenn ein Schreibtisch oder Konferenzraum gebucht wurde. Die entsprechenden Rechte werden in der Software hinterlegt und können jederzeit flexibel und situationsbezogen angepasst werden.

\_\_ Der feste Arbeitsplatz und fixe Arbeitszeiten verlieren an Bedeutung. Moderne Software kann Zutrittsrechte individuell abbilden.

## COWORKING

Immer mehr Unternehmen gehen dazu über, Büroflächen nur noch in geringem Umfang anzubieten und sich so teure Infrastrukturen zu ersparen.

Der Trend geht zum gemeinsamen Arbeiten – Coworking – im Shared Office. Bereits heute gibt es im Netz über 300.000 Angebote für Büros in nahezu jeder Region, die für Stunden, Tage oder auch konkret projektbezogen angemietet werden können.

### Vorteile

Im Shared Office Modell wird die angebotene Infrastruktur mit Schreibtisch, Drucker, Internetzugang, Parkplatz etc. temporär von verschiedenen Menschen genutzt. Der Arbeitgeber bezahlt nur dann für die Nutzung, wenn diese erforderlich ist.

Wer viel unterwegs ist, profitiert von dieser Variante und kann am jeweiligen Aufenthaltsort Büroflächen nutzen, die er oder sein Unternehmen für ihn vorab dort reserviert hat.

Anders als im Homeoffice schätzen die Nutzer die soziale Komponente und den Austausch mit Kollegen oder anderen „Mietern“ im Gemeinschaftsbüro.

Der Arbeitnehmer profitiert von der Flexibilität, das Unternehmen muss nicht auf den Mitarbeiter verzichten.

### Agiles Arbeiten

Auch für Arbeiten in verschiedenen Projektphasen macht es Sinn, funktionsorientierte Flächen anzumieten, die verschiedene Bedürfnisse abbilden. So gibt es Räume für die intensive Zusammenarbeit, für konzentriertes Arbeiten, für die kreative Ideenfindung oder das After-Work-Meeting.

Die Räume sind völlig unterschiedlich gestaltet und eingerichtet und bilden die verschiedenen Phasen der Projektarbeit ab. Agiles Arbeiten ist hier bereits gelebte Realität.



## FLEXIBLE ARBEITSZEITMODELLE

In modernen Unternehmen ist die Arbeitszeit genauso flexibel gestaltet, wie der Arbeitsort. Der persönliche Bio-Rhythmus des Einzelnen und dessen produktivste Phasen werden also gezielt und effektiv in den Dienst des Unternehmens gestellt.

### **Das Ergebnis steht im Vordergrund.**

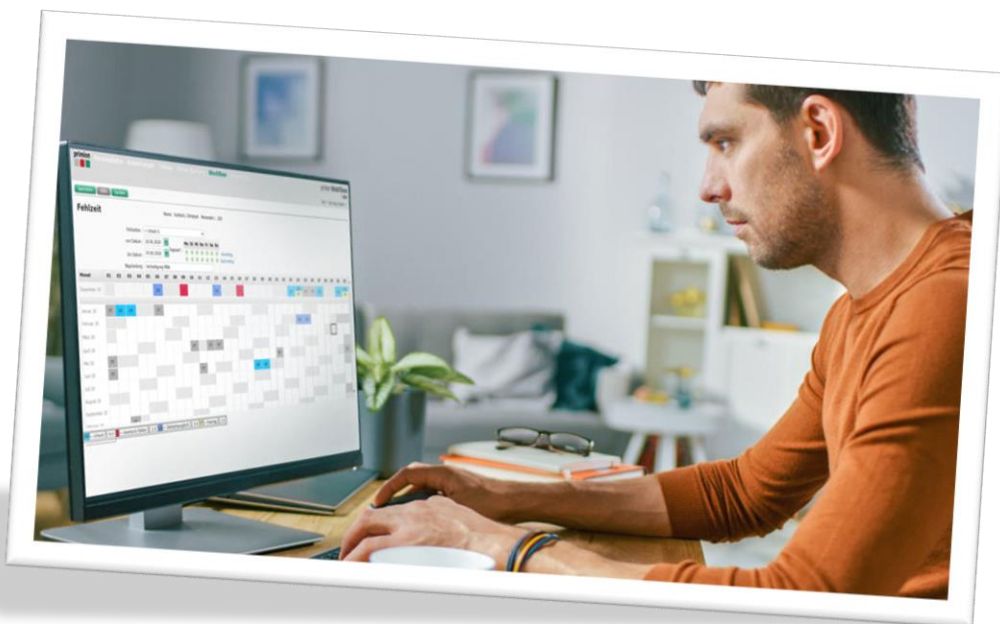
Flexible Zeitkonten und hohe Zeit-Autonomie bilden die Schnittstelle zwischen Präsenzpflcht im Unternehmen und mobilem Arbeiten. Lediglich die betrieblichen Vereinbarungen zeigen hier Grenzen auf.

### **Rechtliche Aspekte**

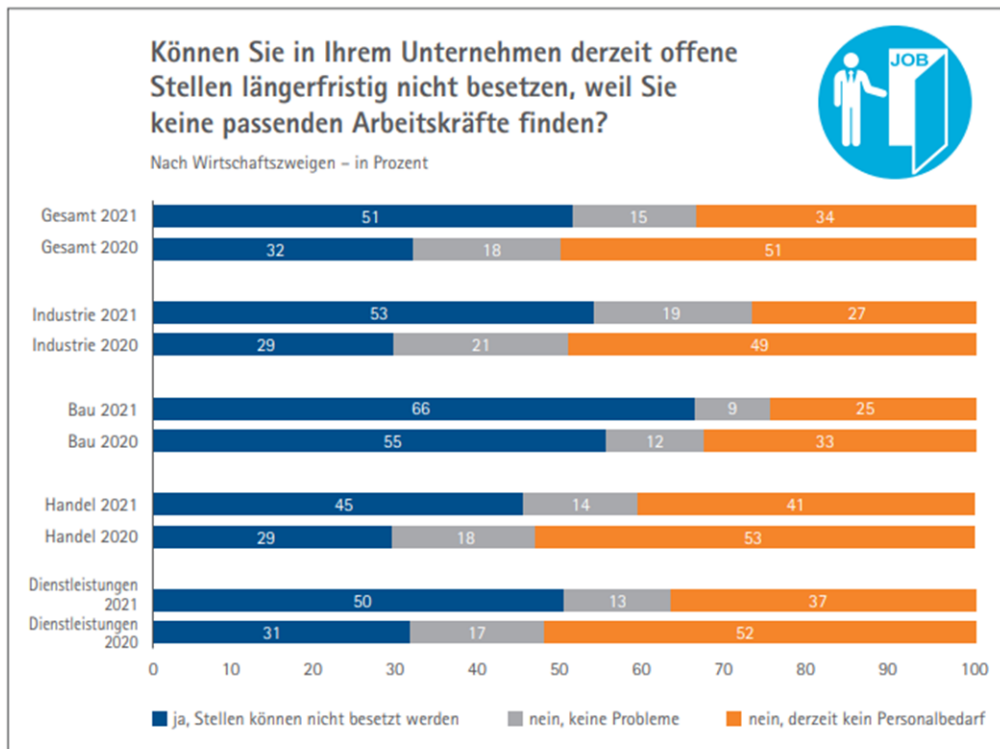
Das Arbeitszeitschutzgesetz regelt in Deutschland die Anzahl der maximal zulässigen Arbeitsstunden.

Arbeitszeiterfassung bietet also Vorteile für beide Seiten: Arbeitsschutz für den Arbeitnehmer und eine solide gesetzliche Grundlage für den Arbeitgeber.


\_\_Unsere Software für die Zeiterfassung **prime WebTime** bildet die gewünschten Arbeitszeitmodelle ab und übermittelt die erfassten Daten über Schnittstellen in die vorhandenen Lohn- und Gehaltsprogramme.



# FACHKRÄFTEMANGEL UMWELT & INFEKTIONSSCHUTZ




## Die Situation am Arbeitsmarkt


 bleibt weiter angespannt.. Gut ausgebildete Fachkräfte mit Erfahrung, aber auch junge motivierte Absolventen können sich heute den Arbeitgeber aussuchen, der das bietet, was die höchste Priorität genießt: **Moderne Arbeitsweisen** ohne Hierarchien, flexible Zeiteinteilung, ortsunabhängiges Arbeiten.

\_\_\_Moderne **Software** hilft dabei, dem Fachkräftemangel zu begegnen – durch transparente und vor allem bedürfnisorientierte Lösungen für die **Zeiterfassung** und **Zutrittskontrolle**.

## Das Umweltbewusstsein

 steigt. Der Weg zum Arbeitsplatz ist zum relevanten Umweltfaktor geworden. Laut Bundesregierung wurden 2021 rund 94 % der Verkehrsemissionen vom Straßenverkehr verursacht. Hybrides Arbeiten, also die Mischung aus Büro-Zeiten und Home-Office begegnet diesem Trend. **Bewerber achten zunehmend auch auf die Haltung von Unternehmen in dieser Sache.**

## Infektionsschutz und Gesundheit

 von Mitarbeitenden und Besuchern werden auch in Zukunft wichtige Themen bleiben. Mögliche Gesundheitsrisiken lassen viele Arbeitgeber ihr bisheriges Nutzungskonzept überdenken. Im Gegenzug werden Maßnahmen ergriffen wie z.B. neue **Zugangskontrollen mit Videoüberwachung** und einem automatisiertem Abgleich der **Gültigkeit von Impfzertifikaten.**



# 5 gute Gründe für den Einsatz moderner primion-Software im New Work

---

**Unternehmen, die attraktiv sein wollen, kommen an der Einführung neuer und agiler Arbeitsmodelle nicht vorbei. Zur Unterstützung benötigen sie innovative Software-Lösungen, die diese modernen Arbeitsweisen unterstützen.**

## **1. Die Arbeitszeiterfassung bleibt Pflicht\*.**

Mit **prime WebTime** können Sie jederzeit alle Arbeitszeit-Modelle abbilden.

Die Arbeitszeiterfassung kann am PC oder aber direkt im Unternehmen am Zeiterfassungsterminal erfolgen. Zertifizierte Schnittstellen garantieren die lückenlose Übertragung der erfassten Zeiten in die Lohn- und Gehaltsabrechnung.

*\*EuGH-Urteil vom 14.05.2019*

## **2. Zutrittskontrolle gewinnt an Bedeutung und wird flexibler.**

Auch oder gerade, wenn Sie sich für Shared Desk- oder Shared Office-Modelle entscheiden, muss der Zugang zum Arbeitsort zuverlässig geregelt werden. Durch Buchungen oder Reservierungen in **prime WebSystems** ist die Nutzung des Büros oder Schreibtisches möglich.

In **prime WebAccess** alle Buchungen transparent nachvollziehbar und die Rechteverwaltung zentral steuerbar. Lästige manuelle und fehleranfällige Auswertungen gehören der Vergangenheit an.



### 3. Garantierte Rechtssicherheit und Dokumentation.

Gemäß aktueller Rechtsprechung des EuGH müssen die Arbeitszeiten nicht nur erfasst, sondern auch regelkonform nachvollziehbar dokumentiert sein. Mit **prime WebTime** können die erfassten Zeiten unabhängig von den angewendeten Arbeitsmodellen zuverlässig und lückenlos nachgewiesen werden.

Treten Unregelmäßigkeiten auf, sind diese jederzeit nachvollziehbar zu erkennen, was eine schnelle Reaktion ermöglicht. Das minimiert Risiken und berücksichtigt die aktuellen juristischen Vorgaben.

\_\_Mit prime WebTime, prime WebAccess und prime WebSystems sind Sie immer auf der sicheren Seite.

### 4. Fokussieren Sie sich auf Ihre eigentlichen Aufgaben.

Systeme für die Arbeitszeiterfassung, die Sicherheit auf dem Firmengelände, die Verwaltung von Zutrittsrechten und, und, und...


Entscheiden Sie selbst, was und wie sie Ihren Fokus auf Ihre Prozesse, die Wirtschaftlichkeit, Transparenz und nicht zuletzt den Erfolg aufrechterhalten. Und damit genau das tun, wofür Ihr Unternehmen steht. Und entscheiden Sie sich für intelligente und integrierte Systeme, die Sie unterstützen und Ihnen den Rücken freihalten. Damit Sie flexibel, agil und situationsbezogen reagieren und arbeiten können.

### 5. Vertrauen in zertifizierte Qualität und Innovation.

Ob in der Fertigung, als Dienstleister, Zulieferer oder aber als öffentlicher Auftraggeber: Professionelles Qualitätsmanagement ist in allen Branchen ein Muss und wird nicht selten eingefordert. Dazu zählen auch Prozesse, die der Sicherheit des Unternehmens dienen und damit die Betriebsabläufe garantieren. Schützen Sie Ihre Mitarbeiter, Ihre Werte, Ihre Investitionen. Bleiben Sie so außerdem wettbewerbsfähig und sichern Sie Arbeitsplätze.

Besonders stolz sind wir auf unsere ISO-Zertifikate, wie z.B. die DIN EN ISO/IEC 27001:2013 für das Informationssicherheitsmanagement oder die DIN EN ISO/IEC 20000-1:2018 für das Servicemanagement.





Ein Whitepaper der  
primion Technology GmbH  
Steinbeisstr. 2-5  
72510 Stetten a.k.M.  
+49 7573 952-0  
[www.primion.de](http://www.primion.de)  
[info@primion.de](mailto:info@primion.de)



Time & Security Division



**primion Technology GmbH**  
Steinbeisstr. 2-5  
72510 Stetten a. k. M.  
Deutschland  
+49 7573 9520  
info@primion.de  
www.primion.de

**primion S.A.S.**  
205 av. Georges Clemenceau  
92000 Nanterre  
Frankreich  
+33 1 41 10 43 70  
info@primion.fr  
www.primion.fr



**sa GET nv**  
Antwerpsesteenweg 107  
2390 Malle  
Belgien  
+32 3 312 92 30  
info@get.be  
www.get.be

**GET Nederland bv**  
Albert Einsteinweg 4  
8218 NH Lelystad  
Niederlande  
+31 320 25 37 90  
info@get.nl  
www.get.nl



**primion Digitek SLU**  
Calle Isla del Hierro 7.  
Oficina 3.2  
28703 San Sebastián  
de los Reyes (Madrid)  
Spanien  
+34 934 774 770  
info@primion-digitek.es  
www.primion-digitek.es



**OPERTIS GmbH**  
Lüttersheimer Str. 20  
34471 Volkmarsen  
Deutschland  
+49 5693 23397-0  
info@opertis.de  
www.opertis.de

Time & Security Division



We create Integrated Solutions for Access Control, Time Management and Security, providing exceptional protection and efficiency to our customers.